

Algemene voorwaarden:

Wanneer u zich inschrijft voor een consult, behandeling of een workshop, cursus, coachingstraject of een dienst, die u ook afneemt van Praktijk KEI-Antje van den Berg, dan gaat u automatisch akkoord met de hier onderstaande voorwaarden:.

Verantwoording en eigen risico:

Met het afnemen van een consult of dienst bij Praktijk KEI-Antje van den Berg, geschiedt dit volledig op eigen risico en verantwoordelijkheid. Praktijk KEI-Antje van den Berg is niet aansprakelijk noch verantwoordelijk voor beslissingen, handelingen of gevolgen die voortvloeien uit een consult, dienst of enige andere vorm van dienstverlening.

De informatie die u verkrijgt uit het consult bevat richtlijnen en voordat u handelt, dient u zelf de consequenties van de door u genomen beslissingen te overzien in welke vorm dan ook.

Praktijk KEI-Antje van den Berg doet geen medische uitspraken en stelt ook geen diagnoses.

Derhalve adviseert Praktijk KEI-Antje van den Berg u om bij medische kwesties te allen tijde een arts te raadplegen wanneer er ook enige vorm van medische klachten bestaan.

Indien er medische klachten bestaan die berusten op een ernstige aandoening dan dient er voorafgaand aan een consult, een getekende doktersverklaring waarin staat dat er begeleiding mag plaatsvinden, overlegd te worden.

Privacyverklaring praktijk KEI:

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U bent vrij om het helemaal door te lezen. Maar in het kort wil ik aangeven dat de eventuele gegevens die ik krijg bij mij in veilige handen zijn.

Gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijke voor verwerking van gegevens ben ik, Antje van den Berg, de eigenaresse van praktijk KEI, Boerestreek 7, Ureterp, tel.: 06 20149301, www.praktijkkei.com.

Persoonsgegevens:

Uw contactgegevens (zoals voor- en achternaam, geboortedatum, e-mail, adres, telefoonnummer) zijn voor praktijk KEI. Ik gebruik deze om contact met u te houden, het eventueel afhandelen van de facturering, te kunnen bellen, appen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.

Ik vraag alleen naar uw contactgegevens nadat u ja hebt gezegd tegen een begeleidingstraject. Ziet u er na het eerste kennismakingsgesprek van af dan is dat prima. Dan verdwijnen uw eventuele gegevens uit mijn systeem.

Verwerken persoonsgegevens:

Indien de begeleiding wordt ingezet (of het nu om coaching, remedial teaching, huiswerkbegeleiding of overleg met gaat) dan vraag ik u om meer gegevens. Zoals een intakeformulier en tijdens een gesprek. Alles wat geschreven en gezegd is blijft bij mij. Ik vraag alleen naar zaken die van belang zijn voor onze samenwerking. Praktijk KEI verstrekt gegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting en alleen in overleg met u.

Beveiliging:

Bij wet wordt van mij verlangd dat ik uw gegevens bescherm. Dat doe ik ook. Op internet bewaar ik niets van mijn cliënten. Alles wat we via WhatsApp of Facebook Messenger bespreken blijft daar en wordt beschermd door de privacy overeenkomsten waar wij Ja op zeiden als gebruikers van die diensten; mail, app en sms zit in mijn apparaten. Alleen ik heb toegang tot mijn telefoon, tablet en computer. Deze zijn beveiligd met een code.

Mijn sites (www.praktijkkei.com en [gewichtSCOACHING Friesland](http://gewichtSCOACHINGFriesland.nl)) zijn alleen voor eenzijdig verkeer. Ik schrijf en u leest. U kunt daar geen interactie met mij hebben en ik sla daar ook niets op van u.

Praktijk KEI gebruikt kleine cookies of vergelijkbare technieken.

Niet digitale gegevens:

Een enkele keer schrijf ik iets over u/uw kind(eren) op of bewaar iets wat er bij mij is gemaakt. Ik bewaar dat in een afgesloten kast. En alleen ik weet waar de sleutel verstopt is.

U mag er dus gerust op zijn dat ik niets van uw persoonlijke gegevens deel met anderen zonder uw toestemming. Tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is. Laten we daar maar niet van uitgaan.

Termijnen waarop ik gegevens bewaar:

Omdat we al genoeg te bewaren hebben in het leven zal ik uw gegevens niet langer bewaren dan logisch of nodig is. Uiteraard houd ik me aan de wettelijke en fiscale verplichtingen zoals de plicht aan de Belastingdienst van het 7 jaar bewaren van facturen. Maar verder zal ik gegevens van u niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de begeleiding.

Uw rechten :

Praktijk Kei neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met antjevandenberglive.nl.

Ik respecteer uw privacy sowieso vanuit mijn professionele ethiek. Het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen heeft u ten alle tijd. U mag me hierover altijd aanspreken.

De begeleidingsgesprekken zijn vertrouwelijk.

Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal ik dit bespreken met derden (bijvoorbeeld familie, school, veilig thuis). ^[L]_[SEP]

Dit wordt altijd eerst met u besproken en is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Praktijk Kei is aangesloten bij de beroepsvereniging BPSW, welke tevens dient als klachtenregeling. Echter: heeft u een vraag of een klacht, neem dan contact op met praktijk Kei, zodat een oplossing gevonden kan worden voor uw situatie. ^[L]_[SEP] Als er een conflict is van welke aard dan ook, dan proberen we dat in eerste instantie zelf op te lossen. Eventuele onkosten moeten door degene die een klacht wil indienen zelf betaald worden.

Als kindercoach ben ik tevens aangesloten bij Stichting Adiona.

wkkgz: Bij onduidelijkheden, vragen en opmerkingen bespreek ik graag met u onze samenwerking. Mochten wij hier desondanks niet uitkomen, dan is er via Adiona een onafhankelijke klachtenfunctionaris beschikbaar.